

Immo Cauwe – Verzekeringsbeheerder

Verzekeringsbeheerder

Hou jij elk dossier vlekkeloos op koers?

Immo Cauwe zoekt een betrokken en nauwkeurige **verzekeringsbeheerder** om onze afdeling Verzekeringen te versterken.

Jouw rol bij Cauwe

Als onafhankelijk verzekeringsmakelaar binnen onze vastgoedgroep sta je dagelijks in contact met klanten en verzekeringsmaatschappijen. Jij bent verantwoordelijk voor het beheer van polissen én schadedossiers, en zorgt dat elk dossier zorgvuldig en correct wordt opgevolgd, van de eerste melding tot de definitieve afhandeling.

Je werkt nauw samen met ervaren collega's en bouwt mee aan de verdere groei van onze verzekeringsportefeuille. Dankzij jouw klantgerichte aanpak en oog voor detail garandeer je een vlotte en professionele service.

Dit doe je

- De verzekeringsbehoefte analyseren en klanten en VME's adviseren over de gepaste dienstverlening
- Polissen afsluiten, wijzigen en opzeggen, en de vervaldagen, premies en indexeringen opvolgen
- Schadegevallen aangeven en van A tot Z opvolgen: expertise, bestek, herstelling en correcte uitbetaling
- Coördineren tussen klant, verzekeraar, expert en aannemer
- Een correcte polis- en schadeadministratie bijhouden en de klant informeren over de afhandeling van zijn dossier

Dit ben jij

Je beschikt over een bacheloropleiding verzekeringen, of je hebt al de nodige ervaring opgebouwd binnen de verzekeringssector. Je werkt uiterst nauwkeurig, bent betrouwbaar en stelt de klant steeds centraal.

In je communicatie ben je sterk: je spreekt en schrijft vlot en professioneel, zowel naar klanten als naar maatschappijen. Zeker bij schadedossiers toon je empathie. Een klant die net schade heeft, wil zich gehoord en geholpen voelen. Je houdt daarbij het hoofd koel en blijft rustig en beheerst, ook wanneer een dossier moeilijk of emotioneel wordt. Je neemt graag verantwoordelijkheid over je dossiers, denkt actief mee over oplossingen en durft initiatief nemen wanneer dat nodig is. Ervaring met verzekeringssoftware (bv. Portima) of een achtergrond bij een makelaar is mooi meegenomen en helpt je om snel je weg te vinden in onze werking.

Wat wij jou bieden

Een uitdagende job vol klantencontacten binnen een familiale en flexibele werkomgeving waar zin voor initiatief en zelfontwikkeling gestimuleerd worden. Immo Cauwe biedt een goede work-lifebalance en een competitief loonpakket. Als werkgever hechten we veel belang aan professionaliteit, maar evenzeer aan menselijkheid.

<https://www.immo-cauwe.be/nl/>